



# Formblatt FB 18-005

Seite: 1 / 2

Version: 01

## Formblatt - Fragebogen Kundenzufriedenheit

An  
Inlab-GmbH  
Anja Petzold  
Balkenstr. 17-19  
44137 Dortmund

Fax-Nr. 0231/ 952056 - 56

<b>Bei Rückfragen zu Analysenergebnissen, Prüfberichten, Fachfragen ....</b>	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... finde ich immer einen kompetenten Ansprechpartner vor oder werde von dem zuständigen Ansprechpartner zeitnah zurückgerufen.			
... sind die Mitarbeiter der Inlab stets freundlich, hilfsbereit und bemüht, meine Fragen adäquat zu beantworten.			
... bzw. bei bestehenden Problemen ist das Team der Inlab bemüht, Probleme zu beheben und zukünftigen Problemen entgegenzuwirken.			
, weil			

<b>Bei einer Probenabholung/ -transport ...</b>	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... im Großraum Ruhrgebiet greife ich gerne auf den zur Verfügung stehenden Fahrdienst zurück.			
... außerhalb des Ruhrgebietes sind die Mitarbeiter der Inlab bemüht mit Ratschlägen bezüglich eines adäquaten Probentransportes weiterzuhelfen.			
, weil			

<b>Probenankündigungen/ -einsendungen ....</b>	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... sind unkompliziert. Bei bestehenden Unklarheiten werden ich von dem jeweiligen Ansprechpartner darüber informiert und problemorientiert beraten?			
...: hierfür greife ich gerne auf die Einsendeformblätter der Inlab zurück. Diese finde ich auch unter <a href="http://www.inlab-dortmund.de">www.inlab-dortmund.de</a> .			
, weil			

Geprüft von : Prof.Krämer

Freigegeben von : Dr.Leusch

Unterschrift :

Unterschrift :

Version 01 vom: 12.05.06

Freigabedatum: 12.05.06



# Formblatt FB 18-005

Seite: 2 /  
2

Version: 01

## Formblatt - Fragebogen Kundenzufriedenheit

Die Bearbeitung ...	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... meiner Probeneinsendung erfolgt zeitnah. Bei Rückfragen bezüglich der verbleibenden Analysendauer werde ich kompetent und freundlich beraten.			
... von gewünschten Angeboten, Anfragen usw. erfolgt im gewünschten Zeitrahmen.			
, weil			

Die Prüfberichte ...	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... sind klar strukturiert und beinhalten alle nötigen Produkt-/Transport-/ Lagerinformation sowie detaillierte Angaben zu den Analysemethoden.			
... zeichnen sich (falls vom Kunden gewünscht) durch eine gesonderte Beurteilung nach den neusten Gesetzen/ Richtwerten aus.			
, weil			

Das Informationsangebot der Inlab ...	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu
... in Punkto Seminare reicht mir aus und ist interessant und praxisnah gestaltet.			
... auf der Homepage unter <a href="http://www.inlab-dortmund.de">www.inlab-dortmund.de</a> ist klar und informativ aufgebaut.			
, weil			

Die Inlab zeichnet sich dadurch aus, ...	Trifft zu	Trifft bedingt zu	Trifft nicht zu, weil
... dass auf Sonderwünsche außerhalb der Routine flexibel reagiert wird und eine moderne, schnelle Analytik geboten werden kann.			
... das eilige Proben stets zeitnah bearbeitet und Befunde vorab als Fax verschickt werden.			
... dass individuelle Datenübermittlung möglich ist.			
... weil			

